



Conditions générales CG

Site web et shop en ligne

1. Champs d'application

- 1.1. Le site Internet www.urdinkel.ch et le shop en ligne de ce site sont des services de la communauté d'intérêt Suisse pour la promotion de l'épeautre issu des zones ancestrales (CI Epeautre), Bäregg 830, 3552 Bärau, Suisse (ci-après "Intermédiaire"). Les présentes CG s'appliquent à tous les contrats conclus par l'intermédiaire du site web www.urdinkel.ch (purepeautre.ch) entre les commanditaires ou acheteurs (ci-après "Client") et les commerçants ou producteurs offrants (ci-après "Fournisseurs") pour la fourniture de produits.
- 1.2. Au moment de la conclusion du contrat entre le client et le fournisseur, les CG deviennent partie intégrante dans la version en vigueur de tous les contrats. En envoyant la commande électronique, le client accepte les CG. Les conditions divergentes ou supplémentaires ne sont contraignantes que dans la mesure où les parties contractantes les reconnaissent par écrit.

2. Offres, Prix, conclusion de contrat

- 2.1. Le contrat d'achat de produits n'est conclu qu'entre le client et le fournisseur. L'intermédiaire n'est pas un partenaire contractuel, mais fournit uniquement la plate-forme pour la présentation non contraignante des produits dans le shop en ligne. En sont exclus les produits pour lesquels IG Dinkel agit en tant que fournisseur.
- 2.2. Les offres sur le site purepeautre.ch ne constituent pas une proposition juridiquement contraignante. Il s'agit simplement d'un catalogue en ligne non contraignant.
- 2.3. En cliquant sur le bouton "Commander maintenant" sur la page de confirmation du shop en ligne, le client passe une commande ferme pour les produits contenus dans le panier. Ensuite, le client reçoit une confirmation de commande par courrier électronique, par laquelle le contrat est conclu. La conclusion du contrat est subordonnée à la disponibilité et à la recevabilité juridique des produits commandés.
- 2.4. Les prix sont indiqués en francs suisses (CHF), taxe sur la valeur ajoutée comprise. Les frais d'expédition sont publiés et facturés séparément. Le fournisseur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Pour le client, les prix publiés sur le site web au moment de la commande et indiqués dans la confirmation de la commande s'appliquent.

3. Conditions de livraison

- 3.1. Les commandes sont transmises par voie électronique par l'intermédiaire au fournisseur. **Il n'y a pas d'expédition centralisée des marchandises.** Les produits commandés sont expédiés individuellement par chaque fournisseur et sont facturés avec des frais d'expédition distincts.

- 3.2. Les produits sont expédiés dès que possible, mais au plus tard dans les 3 jours ouvrables suivant la réception de la commande. En cas d'expédition tardive ou si certains produits ne sont pas disponibles, le client sera informé dans les 3 jours ouvrables suivant la réception de la commande. Dans ce cas, le client a la possibilité de résilier le contrat avec ce fournisseur.
- 3.3. Si le client demande des modifications ou des compléments après avoir passé la commande, la date d'expédition est reportée d'un délai raisonnable.

4. Garantie

- 4.1. Le Fournisseur garantit que les Produits ont les caractéristiques indiquées, sont exempts de défauts affectant leur valeur ou leur aptitude à l'usage prévu et qu'ils sont conformes aux performances et spécifications prescrites.

5. Paiement

- 5.1. Le paiement est possible selon les modalités suivantes :

Facture : La facture sera jointe à l'envoi des produits. Le délai de paiement est de 30 jours. La facturation, la relance et le recouvrement sont effectués directement par le fournisseur. La facture est considérée comme acceptée si elle n'est pas contestée par écrit dans les 10 jours suivant sa réception.

Paiement anticipé : Les produits seront expédiés après que le montant total de la commande ait été crédité sur le compte du fournisseur. Les détails du paiement seront communiqués au client dans la confirmation de la commande. Le fournisseur doit recevoir le paiement au plus tard 7 jours civils après la commande. Dans le cas contraire, le fournisseur a le droit de se retirer du contrat. La commande sera donc caduque et il n'y aura pas d'obligation de livraison.

- 5.2. Le fournisseur se réserve le droit d'exclure ou de ne pas proposer certains modes de paiement. En particulier dans le cas de nouveaux clients, de valeurs de commande élevées ou de partenaires contractuels défaillants, il est possible d'exiger un paiement anticipé.
- 5.3. En cas de retard de paiement, le fournisseur est libre d'envoyer des rappels et de facturer des frais de traitement. Si le client ne paie pas le montant dû malgré un rappel, des mesures de recouvrement de la dette peuvent être engagées. En outre, en cas de retard de paiement, des intérêts moratoires de cinq pour cent (art. 73 CO) peuvent être perçus dès le premier rappel. Les demandes de dommages et intérêts restent réservées.
- 5.4. Jusqu'au règlement complet de toutes les réclamations, tous les produits livrés restent la propriété exclusive du fournisseur et doivent être manipulés avec soin par le client.

6. Transfert de risque, devoir de vérification et de réclamation

- 6.1. Avec l'expédition des produits par le fournisseur, les avantages et les risques sont transférés au client. Le client est tenu d'inspecter la marchandise dès sa réception et de signaler immédiatement au fournisseur tout dommage de transport ou tout dommage à l'emballage.
- 6.2. Les défauts doivent être signalés au fournisseur par écrit, avec une description précise du défaut, au plus tard 10 jours après la réception des produits. Il n'y a pas de droit au remboursement pour des défauts découverts ultérieurement ou survenus ultérieurement.

7. Droit de rétraction et retours

- 7.1. Le retour des produits est possible jusqu'à 10 jours après réception et doit être effectué dans l'emballage d'origine et sans avoir été utilisé. L'adresse de retour se trouve dans la confirmation de la commande. Le retour des produits se fait aux frais et aux risques du client.
- 7.2. Le droit de rétractation est exclu dans le cas de produits personnalisés et de denrées alimentaires rapidement périssables.

8. Exclusion et limitation de la responsabilité

- 8.1. Les droits qui découlent de la responsabilité du fait des produits sont à faire valoir auprès du fournisseur. L'intermédiaire n'est responsable des dommages directs ou indirects que si ces dommages ont été causés intentionnellement ou par négligence grave par l'intermédiaire ou ses auxiliaires. La responsabilité des personnes auxiliaires est exclue dans la mesure où la loi le permet.
- 8.2. Les principes appliqués à la protection des données se trouvent dans la politique de confidentialité. Nous rappelons explicitement aux clients que toutes les données personnelles doivent être remplies correctement et fidèlement.

9. Application de la loi et juridiction

- 9.1. Si une ou plusieurs dispositions des présentes CG sont nulles, inefficaces, inapplicables ou invalides, ou s'il existe une lacune, cela n'affecte pas la validité des autres dispositions. Dans ce cas, l'intermédiaire remplace cette disposition ou la lacune par une disposition légale économiquement équivalente.
- 9.2. Sauf disposition contraire de la loi, le lieu d'exécution et la juridiction exclusive pour tous les litiges est Langnau i.E., Suisse. Le droit suisse est applicable.
- 9.3. Le droit suisse s'applique exclusivement (à l'exception des dispositions relatives aux conflits de lois), à l'exclusion des dispositions de la Convention de Vienne (Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises, conclue à Vienne le 11.4.1980).

Bärau, 30.06.2016